

Dominique Hinnen

Date de naissance:	1.10.1968 à Munich	Adresse:	Rue du Mont 5 CH-2852 Courtételle
Nationalité:	Suisse	Contact:	Mobile: +41 (78) 861 01 69 Tél: +41 (32) 955 14 50 Web: www.dhinnen.net eMail: contact@dhinnen.net
Etat civil:	marié (UE), trois enfants	Salaire:	à partir de 130k/annuel
Langues:	Allemand : Langue maternelle Français : parfait Suisse-allemand : parfait Anglais : courant		

Coordination

Gestion de projets

Conception

Données angulaires:

- ♦ plus de 15 ans d'expérience dans la coordination de projets et la gestion d'équipe.
- ♦ bonnes compétences en management, marketing et communication.
- ♦ 20 ans d'expérience dans la conception et l'exploitation de solutions IT.
- ♦ approche modulaire, orientation technique : orientation objets, préférence .net.
- ♦ large spectre de compétences – coordination d'équipes et de projets complexes.
- ♦ coach certifié

Personnalité:

Responsable; Orienté résultat & solution; Analytique; Communicatif; Entregent; Flexible.

Domaines de compétences dans « Business Analysis »:

“Information architecture”; Human resources; “Content Management”; “Profiling”; “Knowledge management”; “Workflow management”; “Client relationship management”; “Interface design”.

Méthodologies:

UML, GANTT, PERT, D.Siegel, McConnell.

Compétences techniques:

Internet/Extranet développement « server » et « client », conception des bases de données, architecture OO, programmation Windows classique.

Expérience professionnelle récente

2010-2011	Certification de coach
2003-2010	Management, gestion de projets et coordination (Genève, CH). Chef de projet et conception de tout projet de développement important. Architecte d'un produit pour le développement des Intranets, Extranets et application Internet.
2001/02	Chef de projet et concepteur de www.patekmuseum.com et www.epfl.ch/forum (Genève, CH). Architecte d'un serveur d'application Internet utilisé dans un projet international www.fincareer.com , un projet national: CaterNet et pour www.Altitalia.com . Audit, « technical lead » et support au développement pour Alitalia Website (Rome, IT).
2000:	Technical lead "Internet channel" (60 pers.) du projet e-Services d' UBS Warburg (Londres, UK).
1999	Technical project manager d'un extranet pour une société de ressources humaines (Lausanne, CH).
1997/98	Technical project manager sur des projets pour Shell, Hagenuk, 1&1, DBV-Winterthur, Sony, Deutsche Telekom, Mercedes...(Bonn, D).

Formation de coach

Conception d'une application de gestion pour l'association « Die Charta » (www.diecharta.ch)

GBO SA, « Project Manager » (Genève, CH)

8.2002 au 3.2010

Management (ressources humaines, décisions stratégiques)

Coordination de l'équipe technique

Management de projets, conception & développement, entre autres:

DocuServer (anciennement NETServer) :

«Banque Piguet» (2004, Genève), «Anglo Irish Bank» (2004), «HypoSwiss Genève» (2008 et 2010), «Genève Tourisme et centre des Conférences» (2010)

- ♦ Intranets complexes basés sur NETServer.

Pilet & Renaud Website (2004, Genève)

- ♦ Management de projets & coordination du développement. Application Internet pour une société immobilière. (www.pilet-renaud.com); basé sur NETServer.

GBO NETServer (2003)

- ♦ Intranet et Extranet Framework, basé sur .net, banques de données (sql-server, oracle) et Exchange.
- ♦ Développement de produits.

Intranet «Anglo Irish Bank» (2004, Genève)

- ♦ Management de projets & coordination du développement. Haute intégration spécifique dans le groupe principal d'Intranet appuyé sur MS-CMS; basé sur NETServer.

CRM – «Coges» (2004, Genève)

- ♦ Analyse business et développement pour une banque privée.

GBO – «vertec» (2006/2007, Genève)

- ♦ Forte adaptation d'une application de facturation de prestations aux besoins internes

Consultant externe avant engagement fixe pour Audit d'une application CRM d'une banque privée.

b-i, marchFIRST, « External Consultant » (Genève, CH)

– 5. 2002

Alitalia Website (depuis début 2002, Rome)

- ♦ Audit, puis «Technical lead» et support au développement.
Coordination entre content management et réalisation technique. Projet basé sur mon serveur d'application PM.

b-i, marchFIRST, « Senior Consultant » (Genève, CH)

1.2000 – 11. 2001

Chef de projet et concepteur:

Patek Philippe Museum Website (www.patekmuseum.com) (4.2001-12.2001, Genève)

EPFL Forum (www.epfl.com/forum) (4.2001-12.2001, Genève)

- ♦ Gestion du projet et des clients, conception, coordination entre les équipes de design, les clients et les équipes techniques.

Architecte système et conception business:

Fincareer (www.fincareer.com) et Caternet, Bon appetit group (12.2000 – 4.2001, Genève)

- ♦ Réalisation d'une nouvelle architecture serveur Internet (appelé PM) et gestion technique du projet.
- ♦ Coordination des équipes de réalisation du serveur et du front-end (~25 p.); (Windows 2000 Server, Internet Information Server 5, COM+).

«Technical lead» et «Team leader»:

UBS Warburg, e-Services (1.2000 – 11.2000, Bâle et Londres) (www.ubswarburg.com)

Création d'une banque privée européenne basé sur Internet et des « callcenters »

- ♦ Bâle: Conception, coordination et réalisation de l'architecture Internet de l'interface utilisateur. Définition des standards.
- ♦ Londres: «Internet channel technical lead» du projet (~60 pers.). Chef de projet du «Marketing Internet research & development», une équipe de recherche et de prototypage (7 pers.). Représentant technique, officiel du marketing.

JobProfile, Consultant IT (mission – Lausanne, CH)

12.1998 – 12.1999

« Technical project manager »:

Réalisation d'une application Extranet pour le recrutement (www.jobprofile.ch)

Chips at work, "Team Leader" (Bonn, D)

2.1997 – 9.1998

Chef de projet technique:

Borne d'informations et de vente pour Delfin Direkt Versicherungen (Groupe des assurances DBV-Winterthur) (www.delfindirekt.de) (5 personnes, Win 9x/NT, VB5, COM, Active-X, API32, DHTML).

Système de vente multimédia: "Die Softwarebörse" pour 1&1 AG

(Equipe de 5 personnes, Win 3.11, 9x et NT, Sybase 11, VB 5, COM, API32, HTML, MS-Office) (www.einsundeins.de).

Prototype de borne interactive pour Shell Europe

(Equipe de 4 personnes, Win 9x, COM, DHTML).

Site officiel et Extranet de Hagenuk AG (Telecommunication hardware www.hagenuk.com redesigned)

(Equipe de 6 personnes, NT4, IIS, ASP, Oracle, MS-Dao, ODBC, VB5, COM, MTS, API32, HTML).

Site Internet B2B e-Commerce 1&1 AG (Holding de marketing) (www.einsundeins.de)

(Equipe de 4 personnes, Win NT Server, MS-Commerce Server, ASP, HTML)

Site officiel de BDVI E.V. (www.bdvi.de redesigned)

(Equipe de 5 personnes, NT4, IIS, ASP, HTML, SQL-Server)

Conception et coordination sur des projets pour Mercedes et Deutsche Telekom

Delfin Direkt Versicherungen AG, Consultant (mission – Bonn, D)

9.1995 – 10.1996

Conception et réalisation d'un high-level print system (www.delfindirekt.de)

(Win 3.11, 95, Xerox print system, Sun Sparcstation, VB4, Oracle)

PDRT, Consultant (mission – Tahoua/Niger, Afrique)

10.1994 – 5.1995

Management de projet, conception et réalisation d'un "Monitoring and evaluation system" pour la GTZ (www.gtz.de)

SIBRA SA, Informaticien (Fribourg, CH)

12.1991 – 10.1994

Responsable de l'enseignement interne du groupe Sibra (Cardinal, Sinalco, etc...).

Responsable du développement (maintenant www.feldschloessen.com)

Développement de solutions informatiques

depuis 1985